

## AMAÇ

CERTIFER sertifika / Belge / logo ve markasının kullanım esaslarını belirlemek.

## KAPSAM

CERTIFER 'e ait TS EN ISO/IEC 17020 kapsamındaki tüm Sertifika / Belgeleri kapsar.

## TANIMLAR / KISALTMALAR

Logo : CERTIFER 'in tanıtma amacı olarak kullandığı stilize edilmiş bir semboldür. Aynı zamanda marka olarakda kullanılmaktadır.

Bu talimat CERTIFER 'in logo kullanımını ve ilgili akreditasyon kurumunun logo kullanım kurallarını kapsar.

## SORUMLULUK

CERTIFER ve Sertifika / Belge / Marka / Logo Kullanım hakkına sahip tüm kuruluşlar.

## REFERANS VE DETAYLAR

Muayene ve Deney İşlemleri Prosedürü	PRS-14
Kayıtların Kontrolü Prosedürü	PRS-02
Arşiv Ana Listesi	LST 05
TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI'nın TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşlarca kullanılmasına ilişkin şartlar (R10-06)	

## UYGULAMA

### Marka Kullanım

Belgelendirme Birimleri tarafından belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Hizmet belgelendirmelerinde aşağıda belirtilen Hizmet Belgelendirme Markası dışında CERTIFER 'e ait diğer hiçbir marka ve işaret kullanılamaz. Kullanıldığı durumda düzeltici faaliyetlerden birisi uygulanır.

Ayrıca , belgelendirilen kuruluşların hizmet belgesi dışında belgesi mevcutsa (Sistem belgesi, ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak şekilde marka kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş hizmet belgesi kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Hizmet Belgelendirme Markasını kullanamaz.

Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve yukarıda belirtilen markasını bu talimatta belirtilen kurallara uygun kullanabilir.

CERTIFER Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka;

- Belgelendirilmiş kuruluşun logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
- Belgelendirilmiş kuruluşun logosundan veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.
- Her bir belgelendirme için aynı malzeme üzerine birden fazla basılmamalıdır.

Marka hologram veya kabartma olarak kullanılabilir

Belge sözleşmesinin askıya alınması veya feshedilmesi halinde kuruluş marka kullanımını derhal durdurmalıdır.

Bu durumda belgelendirmeye atıf yapan bütün dokümanları imha etmekle yükümlüdür.

Marka kullanımında ortaya çıkabilecek aksaklıklar aşağıdakilerle sınırlı kalmamak kaydıyla belirtilmiştir:

- Verilen hizmetten tehlike ortaya çıkması,
- Markanın itibarını tehlikeye düşürecek şekilde kullanılması,
- Belge verilen kurallardan sapma,
- Belgeli olmayan alanlarda marka kullanımı,
- Marka kullanım kurallarına (sözleşme, talimat) uyulmaması,
- Müşteri şikayetinin sonucunda yanlış marka kullanımının tespiti,
- Belgesi olmadığı halde marka kullanımı,
- Sözleşmenin fesih edilmesinin ardından marka kullanımına devam edilmesi,
- Diğer yanlış kullanım durumları.

Yukarıdaki yanlış kullanımlarla karşılaşılması durumunda kuruluşlardan ilgili Hizmet Belgelendirme Birimi düzeltici faaliyet ister. Bu faaliyet tipleri aşağıda belirtilmiştir ;

- Markayı düzelterek kullanmasını istemek,
- Belgeli olduğunu gösteren markayı içeren dokümanların imha edilmesi,
- Hukuki yollara başvurmak,
- Verilen hizmet hakkında duyuru yapmak,
- Müşterinin almış olduğu hizmetin doğru şekli yeniden verilmesi,
- Markayı kullanmamasını talep etmek,
- Verilen düzeltici faaliyetin reddedilmesi veya uygulanmaması durumunda sözleşmeyi iptal etmek,

Belgeli kuruluşun marka kullanım kurallarına uyup uymadığı yapılan ara kontrol ve müşteri şikayetleri ile izlenir.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesh edilmesi işlemleri uygulanır.

Hizmet Belgelendirme Markasını ; reklamları , tanıtım broşürleri , yazışmaları , resmi evraklar , faturalar ve dokümanlar üzerinde kullanılabilir.

Hizmet belgelendirme markası yukarıda belirtilen şekilde ve çeşitli boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

CERTIFER tarafından markada değişiklik yapılabilir. Bu durum belgeli kuruluşlara bildirilir ve kuruluşlara uyum için geçiş süresi verilir.

## Logo Kullanım

Logo ; belgelendirilen organizasyon / kişi tarafından kullanılır.

CERTIFER 'den sertifika / belge almaya hak kazanan firmalar, CERTIFER logosu, belgesi ve akreditasyon markasını, bu talimatta yazan şartlara ve "TÜRKAK Akreditasyon Markası'nın TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberindeki kurallara (Bakınız: [www.turkak.org.tr](http://www.turkak.org.tr) / Rehberler/ R10-06) göre kullanmak durumundadır.

Logo , kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında , resmi evraklarda veya tanıtım broşürleri üzerinde kullanılabilir.

Ürünlerin ambalajları üzerinde, belgenin ürüne değil yönetim sistemine ait olduğunu belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. (Örnek: ' Bu ürün, kalite yönetim sistemi \_\_\_\_ standardına göre belgelendirilmiş bir tesiste üretilmiştir.)

Ürün üzerine kullanılamaz. (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya paket , kap için de bulunan bir ürün olabilir)

CERTIFER logosu , belirtilen şekillerde , renklerde , boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz bir zemin üzerine kullanılabilir. CERTIFER logosu , belgelendirilen yönetim sistemi doğrultusunda, verilen örnek logolardan herhangi biri seçilerek kullanılabilir. Logo boyutları, oranlar sabit kalmak koşulu ile küçültülüp, büyütülebilir.

Logoda herhangi bir tadilat ( oynama yapılamaz. )

CERTIFER kullanılacağı şekille ilgili olarak Belgelendirme Müdürlüğünde onay alınarak kullanılabilir.

Firma logoları ve akreditasyon Markası, kırtasiye malzemeleri; reklâm, tanıtım veya benzer amaçlı yayınlarda, broşürlerde veya materyallerde kullanabilir.

Ticari amaçlı ve kurumsal logolar, ancak sertifika numarası ile birlikte kullanılabilir. Sertifika numarası, Belgelendirme Müdürlüğünden öğrenilerek kullanılmalıdır. Logoların renkli halleri web sitesinde mevcut olup ilgili logoların baskı hazırlığında CERTIFER ile irtibat sağlanmalıdır.

CERTIFER Logosu orjinal renklerinin haricinde ancak siyah-beyaz renkte kullanılabilir. Logolar, orijinal biçimlerini koruması, okunaklı kalması kaydı ile orantılı olacak şekilde büyütülebilir veya küçültülebilir. Ancak şekilleri hiç bir koşulda değiştirilemez.

CERTIFER belge teslim sırasında ilgili kuruluşlara verilir. Ayrıca logolara web sitemiz aracılığıyla ulaşılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Logosu;

- Taşıtların üzerinde
- Binaların veya bayrakların üzerinde
- Kart ve kartvizitler üzerinde kullanılamaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, yukarıda belirtilenlerin dışında kullanıldığı yerlerde CERTIFER Logosu ile ilişkili şekilde olmalı (Madde 5.1); CERTIFER logosu veya isminden daha baskın veya geri planda olmamalıdır.

Belgelendirilen kuruluşlar , CERTIFER logosunu sadece belge kapsamı dahilinde ki faaliyet alanlarında kullanabilir. CERTIFER logosu ürün belgesi gibi veya belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında kullanılamaz.

Logolar, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde CERTIFER ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

CERTIFER logosu / sertifikası / belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

Belge ve logolar üçüncü tarafa devredilemez.

CERTIFER logosu ve akreditasyon Markası, ürün veya hizmet onay işareti anlamı yaratacak şekilde kullanılamaz.

Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda kuruluş , logo kullanımını durdurmalıdır.

Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdür.

Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelerinin askıya alınması veya iptal edilmesi işlemleri uygulanır.

Belgenizin iptal olması durumunda kuruluşunuzun kullanmış olduğu belgelerin resmi kurumlarda ve ihalelerde kullanım geçerliliği kalmayacağından şirketinizin reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürlerinde, ürün ambalajları üzerinde ve web sayfasında logo kullanımının durdurulmaması durumunda yasal olmayan şartlarda logo kullanımı ile ilgili hukuki süreç başlatılacaktır.

## Logonun Tanıtım ve Reklamlarda Kullanımı

1. CERTIFER markası kuruluşun statüsü hakkında yanlış bilgilendirme yapacak şekilde kullanılmamalıdır.
2. Bu talimattaki şartları karşılıyor olmak koşuluyla kuruluşlar markayı reklam , tanıtım , kırtasiye veya benzeri tanıtımlarda kullanabilirler.
3. Tanıtım Malzemeleri. terimi ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketlenme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.
4. Antetli kağıtlarda kullanılan logo elektronik ortamda gönderilen ile uyumlu olmalıdır.
5. Kartvizitler üzerinde kuruluşun belgelendirilmesi ile ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz.
6. Kuruluş üzerine marka koyacağı her türlü malzemeyi kullanıma almadan önce CERTIFER 'in onayını almalıdır.
7. Belgelendirme kapsamında olmayan konularda kuruluş bir teklif verecekse eğer teklifte ; "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunmalıdır.

## Logonun Kullanımı İle İlgili Kısıtlamalar

1. Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde ( bu talimatta belirtilen kurallar dışında ) marka taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.
2. Binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.
3. Kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.
4. Herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.
5. Her türlü belge ve raporda CERTIFER den belgelendirilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.

## Belge / Sertifika Kullanım

Sertifikaya ait kullanım kuralları "Muayene ve Deney İşlemleri Prosedürü" nde anlatılmıştır.

HAZIRLAYAN /  
YÖNETİM TEMSİLCİSİ/Gönül YILDIRIM

KONTROL EDEN /  
TEKNİK MÜDÜR/Ercan YILDIRIM

ONAYLAYAN /  
GENEL MÜDÜR/Ercan YILDIRIM