

CERTIFER ITALIA S.r.l. U. (in seguito "CERTIFER ITALIA") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal **Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR")**, ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono interessati le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali effettuato dall'organizzazione.

1 Politica sui dati personali trattati da CERTIFER ITALIA

- 1.1** Per poter adempiere al contratto/rapporto tra l'interessato e CERTIFER ITALIA, CERTIFER ITALIA deve elaborare i dati personali relativi all'interessato. Il referente del cliente/fornitore non è obbligato a condividere i dati richiesti da CERTIFER ITALIA, ma l'organizzazione potrebbe non essere in grado di adempiere alle attività richieste. Nel proseguo del documento saranno esplicitate le conseguenze di un eventuale consenso negato.
- 1.2** Con questo documento informativo CERTIFER ITALIA informa l'interessato in modo chiaro sul tipo di trattamento effettuato sui dati personali che raccoglie, su come vengono elaborati tali dati, sull'intento e sullo scopo del trattamento, su quali basi legali il trattamento si basa e chi tratta i dati e quali diritti ha il referente del cliente/fornitore quando si esegue un trattamento. Di seguito l'interessato troverà alcune misure di sicurezza adottate per proteggere i dati personali che lo riguardano e come inoltrare eventuali richieste di chiarimento. **CERTIFER ITALIA** raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria dei dati: dati personali che riguardano il rapporto tra personale del cliente/fornitore e CERTIFER ITALIA necessari per adempiere alle prescrizioni contrattuali.	Esemplificazione delle categorie di dati
Dati anagrafici	Nome, cognome, telefono fisso e/o mobile, indirizzo/i e-mail, ruolo aziendale
Dati bancari	IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

2 Elaborazione

2.1 Titolare del Trattamento

CERTIFER ITALIA S.r.l.U., nella persona del suo legale rappresentante Georges HEGO, con sede in via del Chiassatello, 57 - 56121 (PI), **opera come Titolare del trattamento.**

2.2 Tipologia dei dati

I dati personali includono tutti i tipi di informazioni che direttamente o indirettamente potrebbero essere correlate a una persona fisica. Le informazioni che vengono raccolte e elaborate sui referenti del cliente/fornitore in base ai termini del rapporto con lo stesso, includono le informazioni che sono state condivise al momento delle fasi contrattuali e precontrattuali.

2.3 Finalità del trattamento

Adempimenti contrattuali/ Obblighi legali

I dati personali sono elaborati da CERTIFER ITALIA per essere in grado di soddisfare la propria parte delle attività contrattuali e precontrattuali:

- Offerta, gestione del contratto, fatturazione, pagamenti

Limitazione di scopo /legittimo di interesse

I dati personali come nome, cognome, numero di telefono aziendale (fisso e/o mobile) e indirizzo e-mail sono elaborati da CERTIFER ITALIA per legittimo interesse. CERTIFER ITALIA ha la necessità di elaborare i dati personali per le ulteriori seguenti attività:

- Gestione tecnica delle commesse (come persona di contatto nei confronti del cliente)
- Sistemi di gestione aziendali

I dipendenti di CERTIFER ITALIA che lavorano sulle attività sopra elencate utilizzeranno ed elaboreranno i dati personali. I dipendenti della CERTIFER ITALIA lavorano secondo le politiche e i processi della CERTIFER ITALIA in materia di dati personali.

2.5 Ulteriore elaborazione e riscossione del consenso

Se CERTIFER ITALIA dovesse avere bisogno di maggiori informazioni rispetto a quelle riportate sopra, CERTIFER ITALIA ne darà informazione revisionando questo documento informativo.

3 Comunicazione dei dati

CERTIFER ITALIA comunica i dati a terze parti come richiesto dalla legge per la **gestione del contratto**. Ad esempio, al commercialista.

I dati sono trattati da CERTIFER ITALIA per una **gestione tecnica interna**.

Oltre ciò CERTIFER ITALIA potrebbe fornire dati ad una terza parte per finalità di tutela del gruppo CERTIFER, quali ad esempio avvocati, ecc.

CERTIFER ITALIA si impegna a limitare l'accesso ai dati in base ai punti di cui sopra e condividere solo le informazioni necessarie affinché il destinatario possa svolgere il proprio lavoro.

CERTIFER ITALIA richiede al destinatario dei dati, l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, oltre che al rispetto della riservatezza delle informazioni ricevute secondo quanto richiesto dalle normative in materia di protezione dei dati personali.

4 Trasmissione a Paese terzo

CERTIFER ITALIA trasferisce parte di dati personali in Francia. La Francia si trova all'interno dell'UE.

CERTIFER ITALIA utilizza un server cloud per la gestione dei dati informatici con sede in USA e dotato di opportuno privacy shield.

5 Misure di sicurezza

CERTIFER ITALIA ha implementato misure di sicurezza per difendere i dati che tratta.

CERTIFER ITALIA informerà prontamente gli interessati, qualora si verificasse un particolare rischio di violazione dei loro dati, fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

6 I Vostri diritti

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

- a) La conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - i. le finalità del trattamento;
 - ii. le categorie di dati personali in questione;
 - iii. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - iv. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - v. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - vi. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - vii. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - viii. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato;
 - ix. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti.
- b) Il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo.
- e) Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dell'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di

quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata.

- f) Il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) Il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare eventuali richieste dovete rivolgervi al Titolare all'indirizzo info.italia@certifer.eu. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

7 Periodo di conservazione dei dati

A meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e comunque non oltre un periodo massimo di 10 anni dalla conclusione del rapporto.

8 Revisione della informativa

CERTIFER ITALIA si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento informativo.

9 Informazioni sui contatti

In caso di domande, contattare CERTIFER ITALIA in base alle informazioni riportate di seguito:
info.italia@certifer.eu